

# 宅配ボックス 性能維持管理契約プラン

プラン一覧		契約あり	契約なし <sup>※1</sup>
システム管理	システム維持	<input type="radio"/> ソフトバージョンや運用管理機能等のシステム中枢部分を維持管理	×
	ソフトウェア登録・変更	<input type="radio"/> 宅配ボックスの設定登録・変更	×
	データ管理	<input type="radio"/> 管理者より依頼を受けて、宅配ボックス内に一定期間保存した入出庫履歴等の各種操作履歴を調査・確認	×
修理・点検	修理出動	<input type="radio"/> 動作異常または故障が発生した場合、管理者より依頼を受けて、指定日時にて修理	別途有償にて対応
	調査	<input type="radio"/> 指定日時に直接現場へ出向き、動作異常や故障の原因、利用履歴等の調査	別途有償にて対応
	点検出動	<input type="radio"/> 管理者より依頼を受けて、指定日時に直接現場へ出向き、点検	別途有償にて対応
	定期点検	<input type="radio"/> 定期点検を毎年1回実施(常態管理)	×
再発行	カード・パスコード発行	<input type="radio"/> 管理者または居住者より依頼を受けて、宅配ボックスの認証キーの再発行手続きサポート	再発行費用のほか、別途調査が必要
受付窓口対応	居住者・運送会社対応	<input type="radio"/> 居住者対応コールセンター 9:00~23:00 <sup>※2</sup> 運送会社対応コールセンター 平日9:00~17:00	×
	緊急対応	<input type="radio"/> 宅配ボックスにかかわる人身事故や盗難による緊急対応	×
サービスサポート	会員限定サービス各種サービスの維持	<input type="radio"/> 宅配クリーニング、レンタサイクル、着荷メール通知等の維持管理	×
	荷物補償盗難時等の補償	<input type="radio"/> 宅配ボックスからの盗難の場合、調査結果に基づき、一定額を補償	×

※1 契約なしの場合は、管理者さまによるご対応となります。 ※2 お問い合わせ内容によっては、対応できない場合もございます。

## 新規契約申込お問い合わせ

札幌支店  
☎ (011)233-3210 ✉ jdspp@j-d-sys.com

仙台支店  
☎ (022)224-2480 ✉ jdsdd@j-d-sys.com

東京本社  
☎ (03)5114-2911 ✉ jdstk@j-d-sys.com

名古屋本社  
☎ (052)937-2456 ✉ jdsng@j-d-sys.com

関西支店  
☎ (06)6532-8029 ✉ jdsos@j-d-sys.com

広島支店  
☎ (082)541-5529 ✉ jdshr@j-d-sys.com

高松支店  
☎ (087)851-2429 ✉ jdstm@j-d-sys.com

九州支社  
☎ (092)781-8739 ✉ jdsfk@j-d-sys.com

 日本宅配システム

※本カタログで使用している写真はイメージです。  
0229 2211007

www.j-d-sys.com



## 宅配ボックス 性能維持管理のご案内

Maintenance  
Service



 日本宅配システム

# 宅配ボックスの性能維持管理について



## システム管理 Program Center

入在庫データ管理/荷物データ管理/  
故障履歴データ管理/アップグレード  
(バージョンアップ)

# 01

宅配ボックスに記録された利用データはいつでも閲覧でき、利用状況や利用履歴等、利用明細をご確認いただけます。利用情報をテキストファイルとして出力も可能です。また、宅配ボックスを日々正常にご利用いただけるよう、ソフトバージョンや機能の維持管理を行います。利用履歴や各種操作履歴等を宅配ボックスに一定期間保存し、管理いたします。



## 修理・点検 Solution Center

修理/点検/部材発注/緊急出動/  
システムサポート

# 02

宅配ボックスの状況や過去の履歴を確認し、最適な修理対応をご提案いたします。また、定期的な点検を実施し、急なトラブルの未然防止を徹底していきます。



## 認証キー再発行 Customer Center

認証キー再発行受付窓口/手配代行

# 03

宅配ボックス認証キーのカード・パスコード再発行を受け付けます。



## お問い合わせ対応 Call Center

コールセンター受付窓口/AIチャット  
ボット対応/緊急対応受付窓口/手配  
代行

# 04

宅配ボックスに関するお問い合わせに対応いたします。操作案内、誤入庫や緊急時の対応、手配代行など、管理者さままたは居住者さまのお悩みにお応えします。



## サービスサポート Total Management Center

宅配クリーニング/食デリ/キー管理シ  
ステム/レンタサイクル/冷蔵ボックス/AED  
ボックス/留守モードLite/着荷メール  
通知/デジタルサイネージ

# 05

荷物の受取機能だけでなく、さまざまなオプションサービスをご提供いたします。また、居住者さまがオプションサービスを快適にご利用いただけるようサポートいたします。



## 宅配ボックス 性能維持管理実施拠点

Program Center  
Solution Center  
Customer Center  
Call Center  
Total Management Center

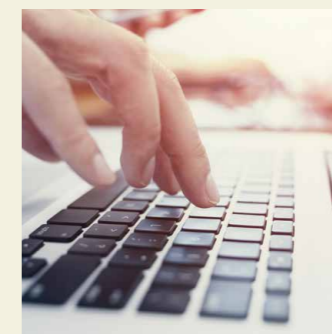
### 保守/整備



独自のグリーンサプライチェーン  
によって、導入後の保守・メンテ  
ナンスを行い、機能性・快適性を  
維持・向上しています。

ソリューション本部  
JDSCC部材センター  
リサイクルセンター

### オペレーション



経験で培ったノウハウにより、  
物件ごとの最適な解決策を  
提供しています。

コールセンター本部  
第1コールセンター  
第2コールセンター  
第3コールセンター

### 開発/マネジメント



高い技術と豊富な実績を有し、  
企画・設計・開発・運用を行い、  
次世代の宅配ボックスを創造  
しています。

JDS生産管理本部  
JDS営業推進本部  
JDSRD本部